 Logotipo, nome da empresa

Descrição gerada automaticamente

**Documentação de Mudança (GMUD)**

Eduarda Mori Almeida ........01242124

Kawan Fritoli Gomes...........01242113

Lucas Rodrigues Cartaxo....01242089

Pedro Henrique Cruz...........01242069

Sandro Thimoteo................01242002

Thiago Galvão Neves...........01242136

SÃO PAULO

11/24

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GMUD - Gestão de Mudança | | | | | | | |  |
| **Empresa** | Moum Soya | | **Data Criação** | | 29/11/2024 |  |  |  |
| **Nome do Projeto** | Dash Moum Soya | | **Data GMUD** | | 30/11/2024 |  |  |  |
| **Responsável pela abertura** | Eduarda (desenvolvedora) | | | | | | |  |
| **Tipo da mudança** | Emergencial | | | | | | |  |
| **Objetivo da Mudança** | Corrigir a tela da dashboard para atualizar os gráficos | | | | | | |  |
| **Necessidade da mudança** | Fazer o recurso operar sem intercorrências | | | | | | |  |
| **Resultado esperado da Mudança** | Manter a versão em pleno funcionamento para o cliente | | | | | | |  |
| **Duração da Mudança** | 4 Horas |  | **Início** | 23:00:00 |  | Término | 01:00:00 |  |
| **Rollback** | 30 minutos | | | | | | |  |
| **Impactos** | Positivos | | | Negativos | | | |  |
| Dashboard funcionando normalmente para o cliente | | | Possível indisponibilidade da tela da dashboard durante o período de manutenção | | | |  |
|  |
| **Risco** | Médio | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Aprovações** | | | | | | | |  |
|  |  | **Aprovado** | | | | | |  |
| **Departamentos** | **Responsável** | **Sim** | | | **Não** | | |  |
| **Operacional** | Thiago Galvão | X | | |  | | |  |
| **Tecnologia** | Eduarda Mori | X | | |  | | |  |
| **Comercial** | Pedro Cruz | X | | |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Detalhamento** | | | | | | | |  |
| **Atividade** | **Início** | **Término** | **Responsável** | **Contato Responsável** | **Backup** | **Contato Backup** |  |  |
| **Realizar backup da versão atual** | 23:00 | 23:20 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Teste do backup** | 23:20 | 23:35 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Entrar no ambiente** | 23:35 | 23:40 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Validar a saúde do ambiente** | 23:40 | 23:45 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Alterar o pacote em produção** | 23:45 | 00:00 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Testar o pacote em produção** | 00:00 | 00:10 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Documentar ação para atualizar a base de conhecimento** | 00:10 | 00:30 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
| **Comunicar todos os envolvidos sobre a finalização da tarefa** | 00:30 | 01:00 | Eduarda Mori | (11)975441018 | Kawan | (11)948528895 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Considerações finais** | | | | | | | |  |
| Correção do sistema ocorreu conforme previsto na GMUD, sem intercorrências | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |